ORIZZONTI Cooperativa Sociale - ONLUS
Bilancio Sociale 2024

Indice:

I. Introduzione
II. nota metodologica
III. valore dell'essere socio

Parte I – La cooperativa

1. Identità e storia
2. Mission e valori
3. Governance
    1. Composizione del CdA e del collegio sindacale
    2. Organigramma
4. Democraticità
    1. Numero assemblee sociali
    2. Numero CdA
5. Base sociale e risorse umane
    1. Soci
    2. Soci lavoratori
    3. Dipendenti
6. Formazione
7. Certificazioni
8. Impegni per agenda 2030

Parte II – Gli stakeholder

1. Fornitori
2. Committenti
3. Beneficiari
4. Reti e collaborazioni
5. Associazioni di rappresentanza, banche, sindacati

Parte III – I servizi, cosa facciamo

Parte IV – dati economici

Parte V – obiettivi di miglioramento e strategici

I. Introduzione

Per la redazione del bilancio sociale della Cooperativa ORIZZONTI, si è in larga parte tenuto conto dei contributi degli anni passati, che hanno fatto sì che anche il valore umano, sociale, patrimoniale della cooperativa venisse monitorato e presentato. La base dei dati, per la redazione del BS 2024, sono stati rilevati da: bilanci di esercizio, schede contabili, verbali e relazioni presentate ai soci, programma gestionale HR, etc.

È tuttavia anche necessario considerare che **il bilancio sociale rappresenta una base per una migliore implementazione di quelli futuri.** Pertanto, potrà contenere imperfezioni e piccoli errori, ma che tuttavia non sono presenti per malizia o per volontà di omissione, semmai perché l'errore è parte fondamentale della sperimentazione, senza la quale il progresso e lo sviluppo non sono possibili in nessun campo.

II. Nota metodologica

La compilazione del bilancio sociale ha essenzialmente adottato le linee guida contenute nel Decreto del 4/7/2019 emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

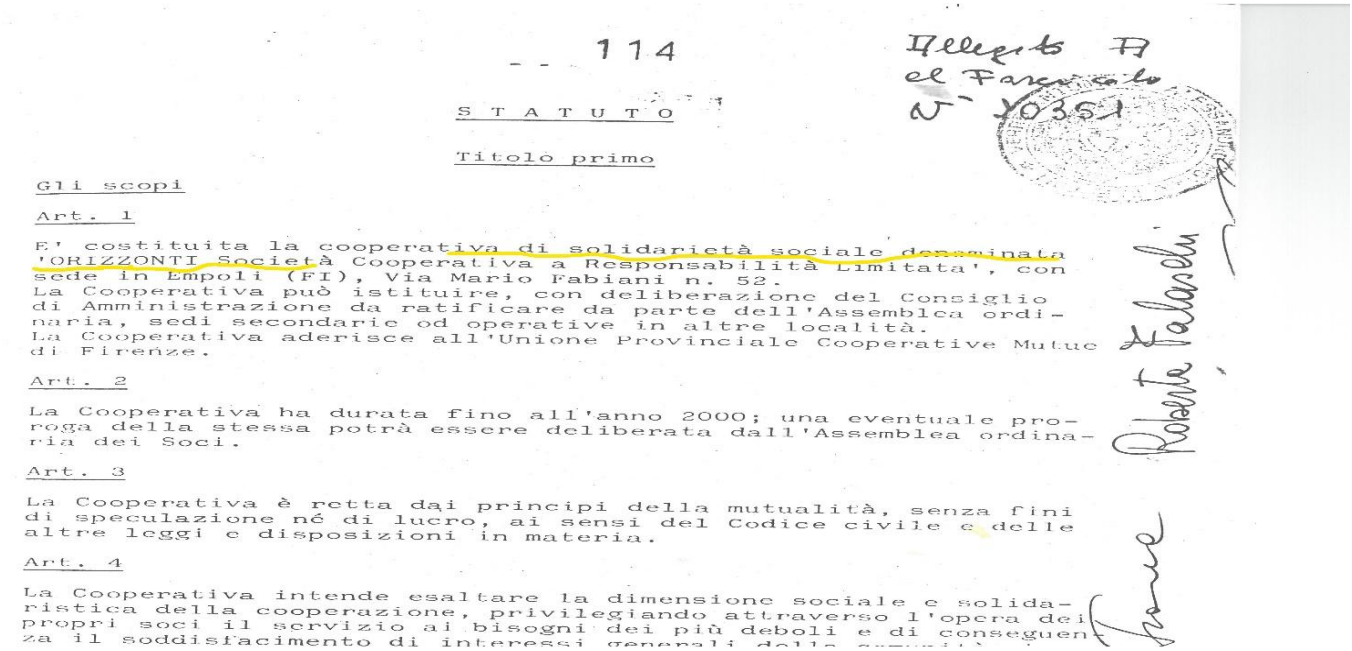
III. Valore dell'essere socio

Orizzonti è una Cooperativa a mutualità prevalente e l'assemblea dei soci è l'organo sovrano. Essere socio significa condividere i valori identitari della cooperativa, nel rispetto del prossimo, del lavoro e nella cultura del mutuo aiuto. Essere socio riveste un potere effettivo ma esprime anche l'adesione a uno spirito di servizio che, soprattutto nella cooperazione, significa mettersi per primo a disposizione degli altri.

Parte I – La cooperativa

1. Identità e storia

La nostra cooperativa, è stata costituita in Empoli nel febbraio 1987 con atto del Notaio Verre. Dopo una attenta valutazione ed una impegnativa ricerca delle formule che maggiormente rispecchiavano la volontà dei promotori, i 15 soci fondatori scelsero la formula della **Cooperativa di Solidarietà Sociale**, all'epoca ancora sconosciuta ai più. Tale formula, prevedeva, già a quei tempi, la possibilità di operare in ambito sociale sia con soci lavoratori che con soci volontari. Anticipando di fatto i principi che andranno a regolamentare la Cooperazione Sociale quattro anni dopo con la ex L. 381/91.



114

Allegato A
al Fascicolo
N° 10351

STATUTO

Titolo primo

Gli scopi

Art. 1

E' costituita la cooperativa di solidarietà sociale denominata 'ORIZZONTI Società Cooperativa a Responsabilità Limitata', con sede in Empoli (FI), Via Mario Fabiani n. 52.
La Cooperativa può istituire, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione da ratificare da parte dell'Assemblea ordinaria, sedi secondarie od operative in altre località.
La Cooperativa aderisce all'Unione Provinciale Cooperative Mutue di Firenze.

Art. 2

La Cooperativa ha durata fino all'anno 2000; una eventuale proroga della stessa potrà essere deliberata dall'Assemblea ordinaria dei Soci.

Art. 3

La Cooperativa è retta dai principi della mutualità, senza fini di speculazione né di lucro, ai sensi del Codice civile e delle altre leggi e disposizioni in materia.

Art. 4

La Cooperativa intende esaltare la dimensione sociale e solidaristica della cooperazione, privilegiando attraverso l'opera dei propri soci il servizio ai bisogni dei più deboli e di conseguenza il soddisfacimento di interessi generali della

I principali promotori della Cooperativa sono stati i volontari del CAE – Centro di Accoglienza di Empoli e i genitori di ragazzi e ragazze che frequentavano i programmi e le strutture di recupero del CeIS _ Centro Italiano di Solidarietà di Firenze, rivolte principalmente a giovani che erano incappati nel mondo delle dipendenze.

Nata per rispondere ai bisogni di reinserimento socio lavorativo di persone in uscita da programmi di riabilitazione, nonché per promuovere progetti e iniziative volte al benessere della popolazione giovanile (progetti di prevenzione al disagio), è ben presto diventata punto di riferimento territoriale per le politiche sociali e sociosanitarie.

Inizialmente la Cooperativa ha operato sia in ambito socio-sanitario sia nella gestione di progetti per l'Inserimento Lavorativo di soggetti fragili.
Dall'avvento della Legge 381/91 la cooperativa ha scelto di occuparsi esclusivamente di Inserimento Lavorativo modificando la propria finalità sociale e qualificandosi come cooperativa sociale di tipo B, pertanto ha ceduto tutte le attività di natura socio-sanitaria ed educativa alla Colori scs, coop.va di tipo A, nata per spin-off a questo scopo.

2. Mission e valori

La Cooperativa Orizzonti ha sempre ricercato delle forme di equilibrio e sostenibilità, tra la gestione delle azioni imprenditoriali e le finalità sociali scelte e condivise con i soci. Un equilibrio non sempre perfetto, nel corso di 38 anni di vita societaria, ma che comunque si è confermato un punto fermo degli Amministratori di ieri e di oggi. Scegliere liberamente di svolgere attività imprenditoriali con soggetti portatori di *"svantaggi"* di varia natura non è certo cosa semplice, specialmente oggi, dove, anche nel mercato pubblico, l'imperativo è spendere il meno possibile e la solidarietà rispetto agli *"imperfetti"* è molto spesso di facciata. Le agevolazioni contributive, previste a suo tempo dal legislatore, dovevano essere finalizzate a compensare la *"minor produttività"* dei beneficiari dei progetti di inserimento lavorativo, e non a far risparmiare qualche euro al committente oppure a rendere più competitiva la cooperativa sul mercato. Orizzonti si è interrogata a più riprese su come e su cosa fare per mantenere vivo e tangibile l'impianto valoriale che si è data al momento della costituzione.

In questi trentasette anni la società in cui viviamo e operiamo è cambiata molto, è cambiato profondamente il mondo del lavoro, alcuni lavori semplicemente non esistono più, sostituiti da altri che prima neppure immaginavamo. È cambiato il sistema di rappresentanza, sia dei lavoratori che delle imprese e con questi anche il sistema di relazioni tra i soggetti. È cambiato il quadro delle tutele e della contrattazione collettiva. Sempre con maggior frequenza si evidenzia che interi settori merceologici si smarcano da queste pratiche (rider, delivery, etc), senza che altre forme di interlocuzione ne prendano il posto.
L'unica cosa che è rimasta immutata nella nostra società è la presenza di persone che possono/devono/vogliono lavorare, ma che possiedono meno potenziale/appeal di altri lavoratori, i cosiddetti *"diversamente produttivi"*. I soci di Orizzonti ritengono che fino a quando si registreranno bisogni formativi e occupazionali per queste *"categorie"* di persone, avrà un senso mantenere e sviluppare le imprese sociali di tipo B e mantenere in vita l'idea del "lavoro solidale".

3. Governance

L'organo che rappresenta il governo della cooperativa è il Consiglio di Amministrazione, attualmente composto da 8 membri espressi dall'assemblea dei soci. Il CDA è stato rinnovato nel 2024, resta in carica tre anni e scadrà con l'approvazione del bilancio 2026.

Orizzonti partecipa come socio persona giuridica alle seguenti realtà:

- Cooperativa Sociale Archimede
- Cooperfidi

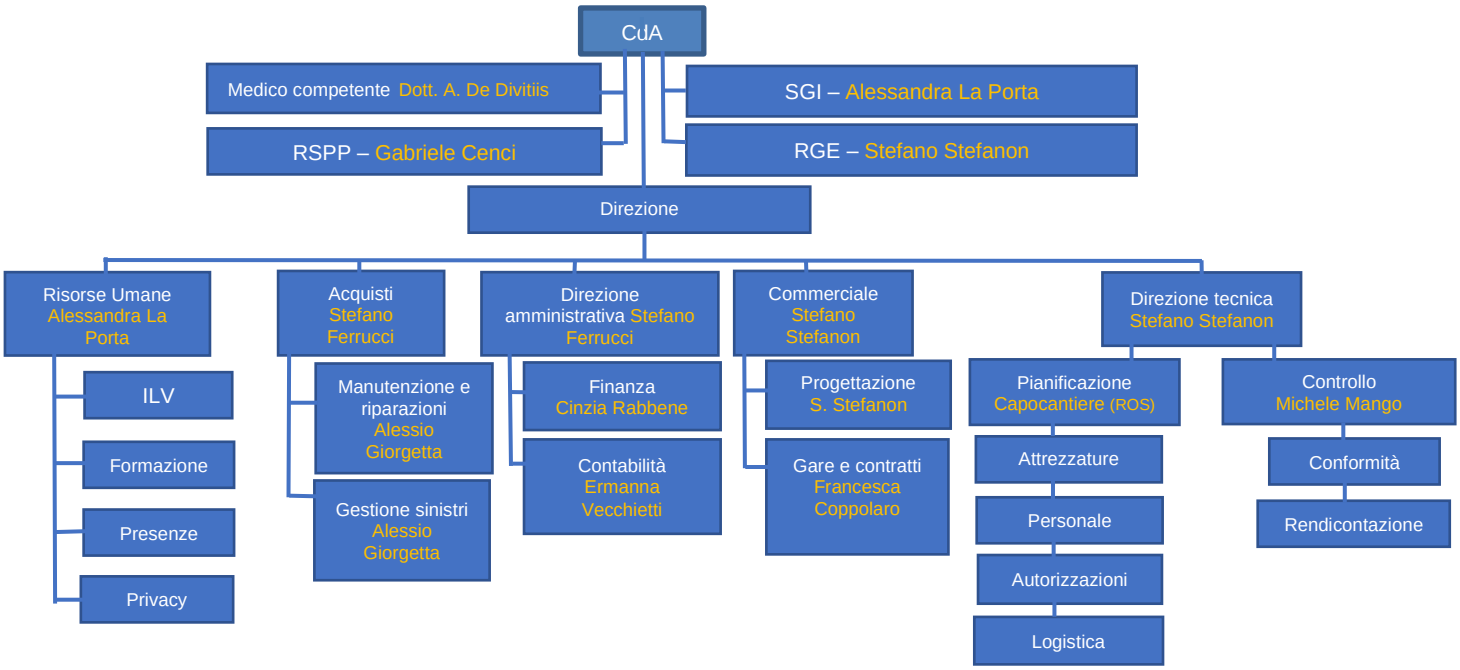
Membri del CdA in carica

Stefano Ferrucci – Presidente e Legale Rappresentante Stefano
Stefanon –Vice Presidente e Legale Rappresentante
Mango Michele – Consigliere
Coppolaro Francesca – Consigliere
Alessandra La Porta – Consigliere
Cavedoni Cosimo – Consigliere
Andrea Donati – Consigliere
Alessio Giorgetta - Consigliere

Composizione del Collegio dei Sindaci Revisori

Corsi Filippo – Presidente del Collegio dei Sindaci
Terreni Mauro – Sindaco
Barbieri Stefano – Sindaco
Masini Paolo – Sindaco Supplente

Organigramma



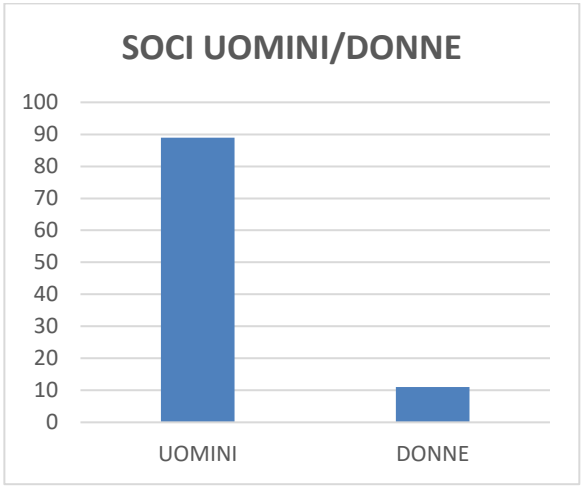
4. Democraticità

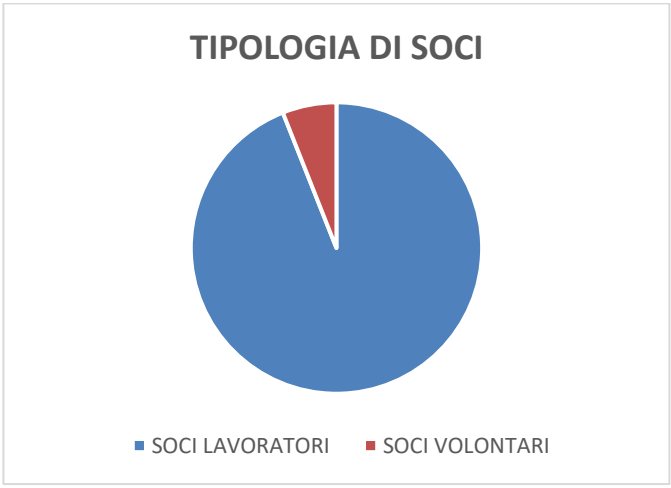
N. Assemblee Sociali	N. CdA
1	10

L'organo amministrativo si è riunito con regolarità, alle convocazioni è sempre stato presente il collegio sindacale.

5. Base sociale e risorse umane

Al 31.12.2024 la cooperativa conta complessivamente 100 soci. Di questi 94 sono iscritti quali soci lavoratori ed i restanti 6 sono soci volontari. Attualmente la quota sociale da sottoscrivere per i nuovi soci ammonta a € 2.860,00, pari a n° 110 quote del valore nominale di € 26,00. I nuovi soci hanno la facoltà di versare la quota sociale sottoscritta, attraverso una piccola rateizzazione, calcolata in percentuale sulla busta paga (4%). Con questa modalità la Cooperativa ha inteso stabilire un criterio equo per il versamento della quota sociale, chi ha uno stipendio più alto verserà una quota più alta, per contro chi ha una retribuzione più bassa impiegherà più tempo senza essere penalizzato troppo. La scelta di coinvolgimento per i nuovi soci ricade su coloro che, tra i dipendenti, assumono i valori identitari della cooperativa, trasmettono saperi e competenze ai colleghi con spirito di condivisione e di scambio, rispettano il lavoro e i beneficiari dei servizi. Nel corso del 2024 sono stati ammessi 13 nuovi soci.

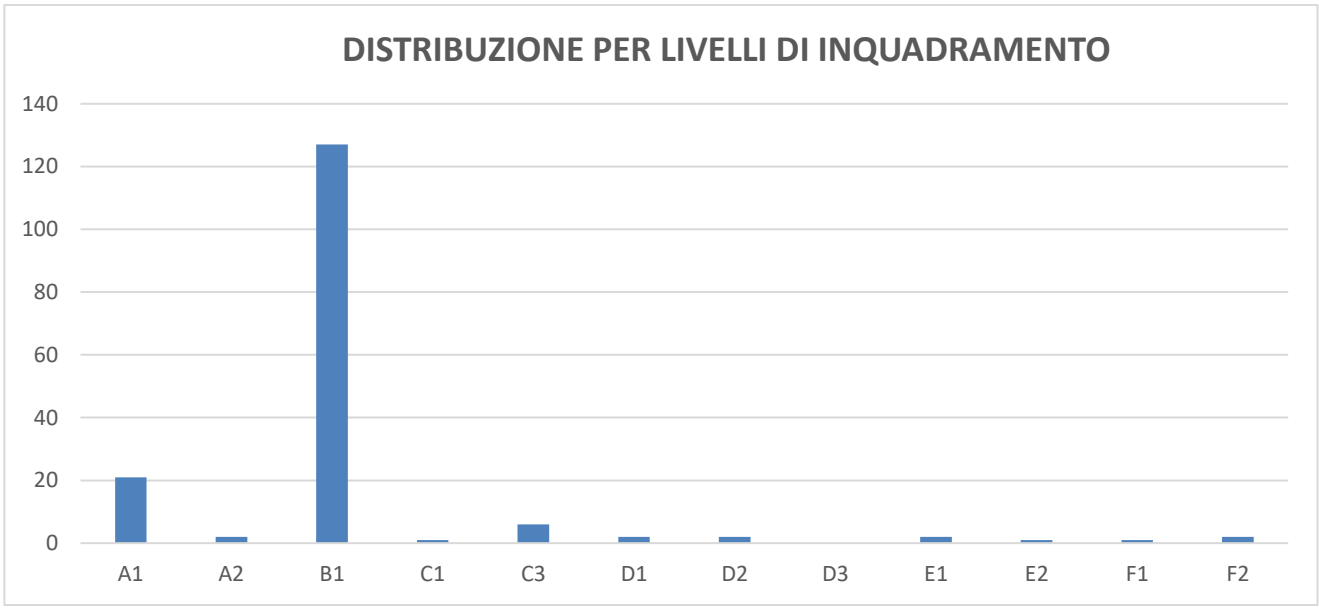




Maschi	Femmine	di cui soci lavoratori maschi	di cui soci lavoratori femmine
172	11	89	11

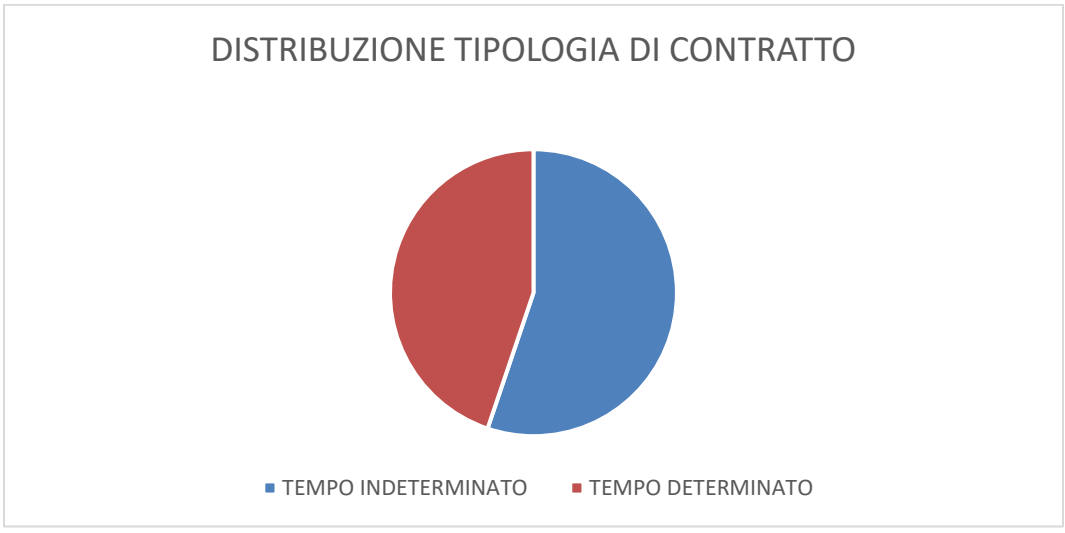
Il numero di dipendenti della cooperativa al 31/03/2025 è pari a 190 unità

Distribuzione per inquadramento contrattuale CCNL Coop Sociali



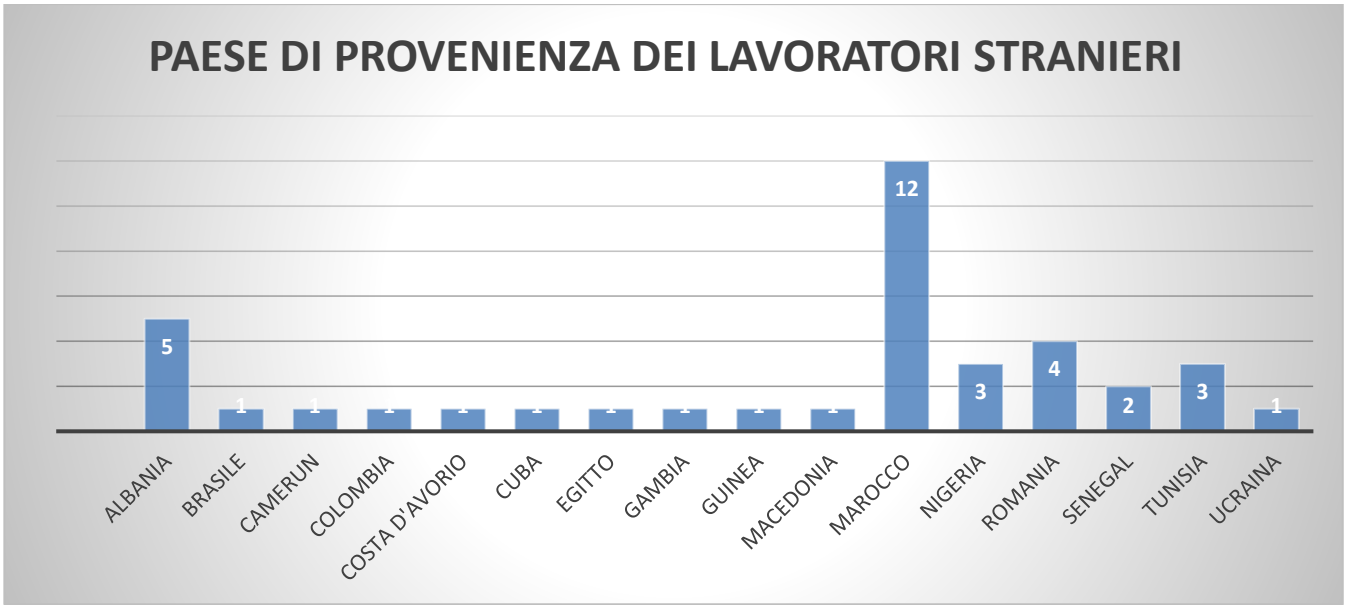
La stragrande maggioranza dei lavoratori è inquadrato nella area/categoria B, in quanto *"ricoprono posizioni di lavoro che richiedono conoscenze professionali di base teoriche o tecniche relative ai compiti assegnati, capacità manuali e tecniche specifiche acquisite anche attraverso l'esperienza lavorativa, autonomia e responsabilità nell'ambito di prescrizioni di massima con procedure definite anche rispetto all'utilizzo di attrezzature, automezzi e alla gestione di altri beni aziendali"* CCNL 2024-2026

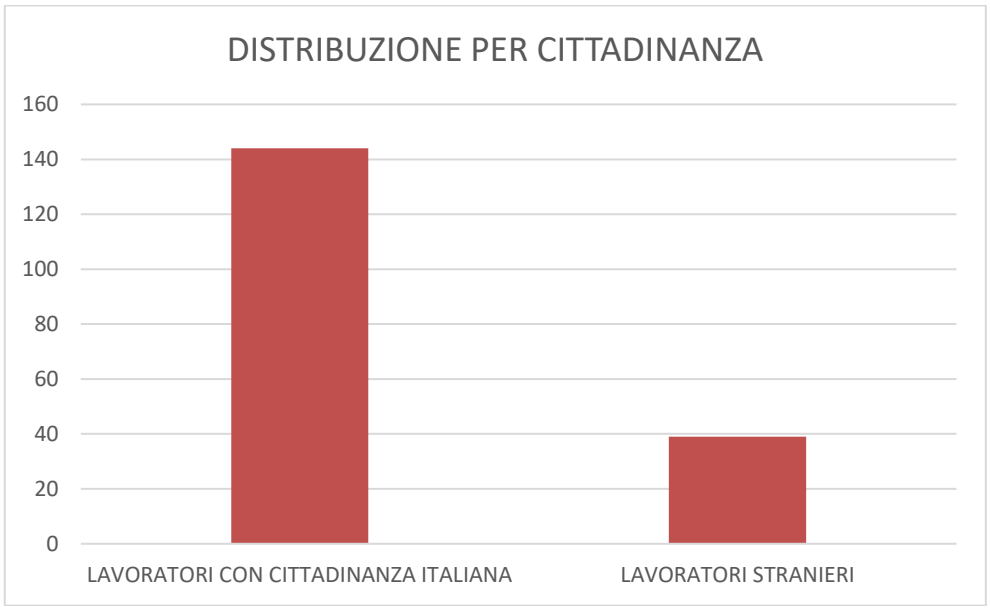
Distribuzione lavoratori tra tempo determinato e tempo indeterminato
Il dato è riferito al 31.12.2024 e non tiene conto delle oscillazioni legate al periodo di alta stagione del verde e delle assunzioni a tempo finalizzate alla gestione delle ferie estive.



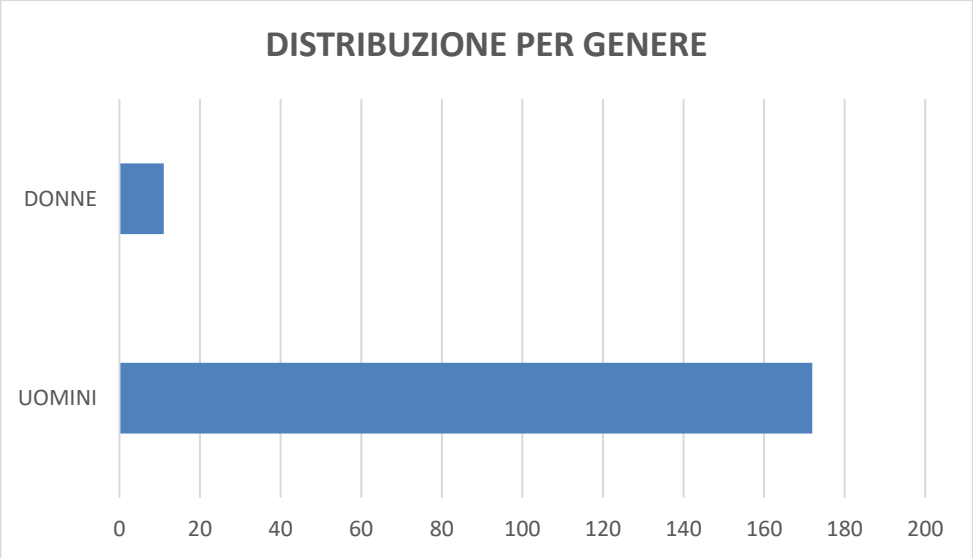
Distribuzione lavoratori per cittadinanza

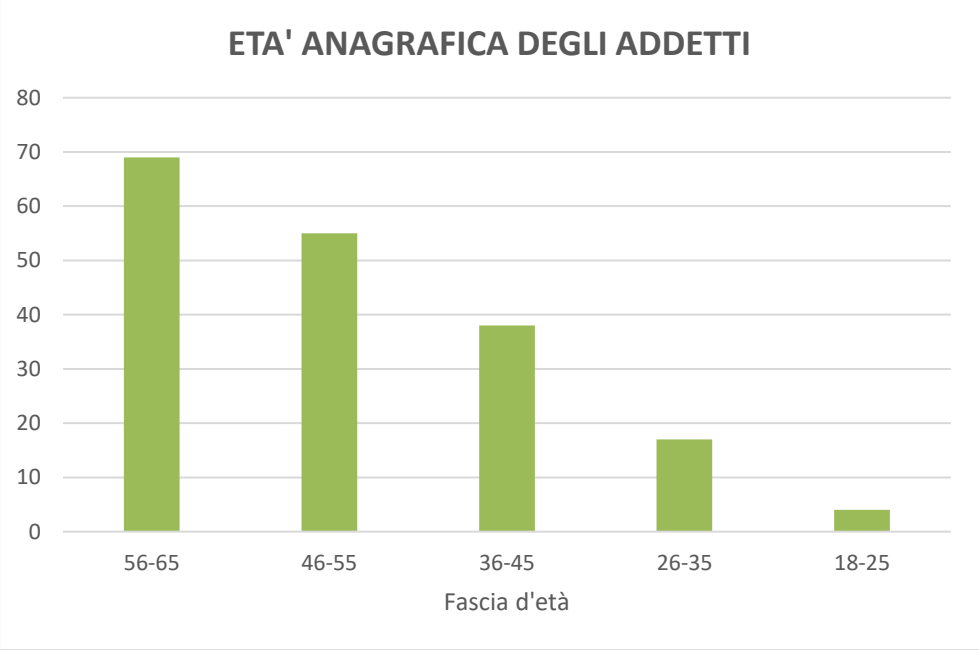
Le 39 persone straniere impiegate in cooperativa, sono in prevalenza provenienti da paesi extra UE, principalmente dal Nord Africa e Europa dell'Est. Di seguito una rappresentazione della distribuzione per paesi di provenienza.





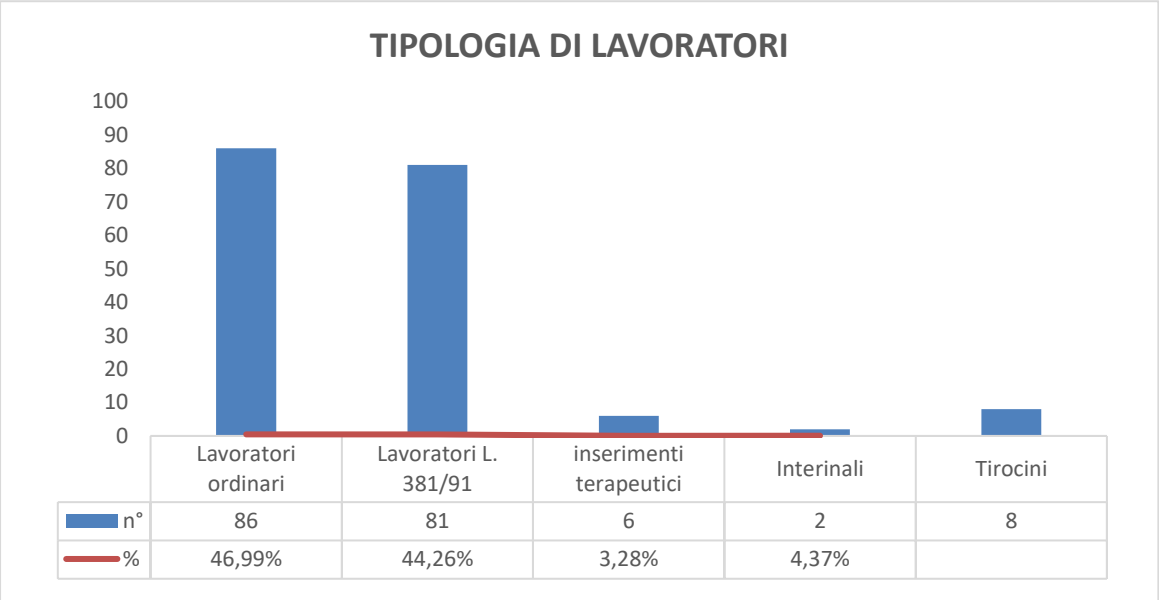
Nella redazione di questo documento abbiamo ritenuto utile e interessante anche analizzare la “composizione anagrafica” della nostra pianta organica, da una prima lettura dei dati emerge una realtà che si compone principalmente di addetti di sesso maschile in età avanzata. La scarsa presenza di giovani è sicuramente uno degli elementi “problematici” della attuale pianta organica.

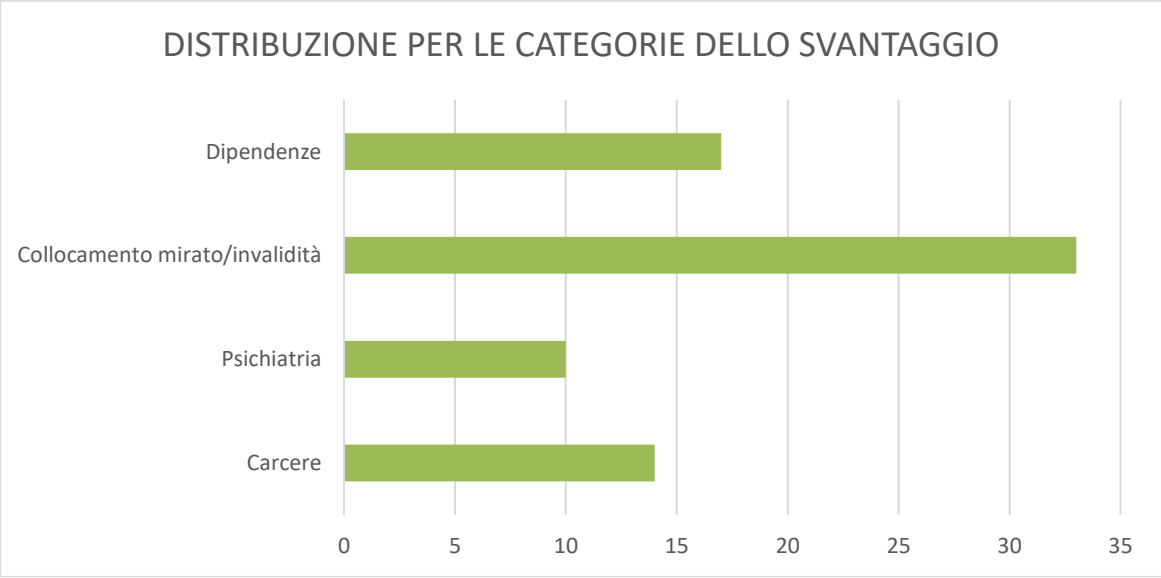




Inserimento lavorativo

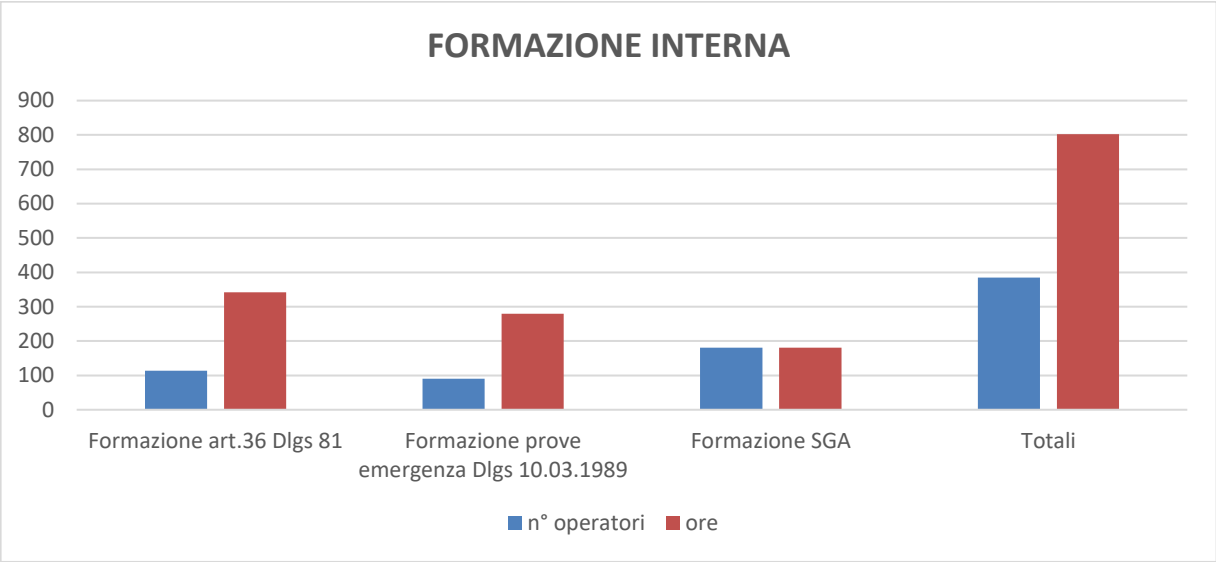
A seguire alcune tabelle esplicative riguardo al perseguimento delle nostre finalità statutarie, l'inserimento lavorativo di soggetti deboli:

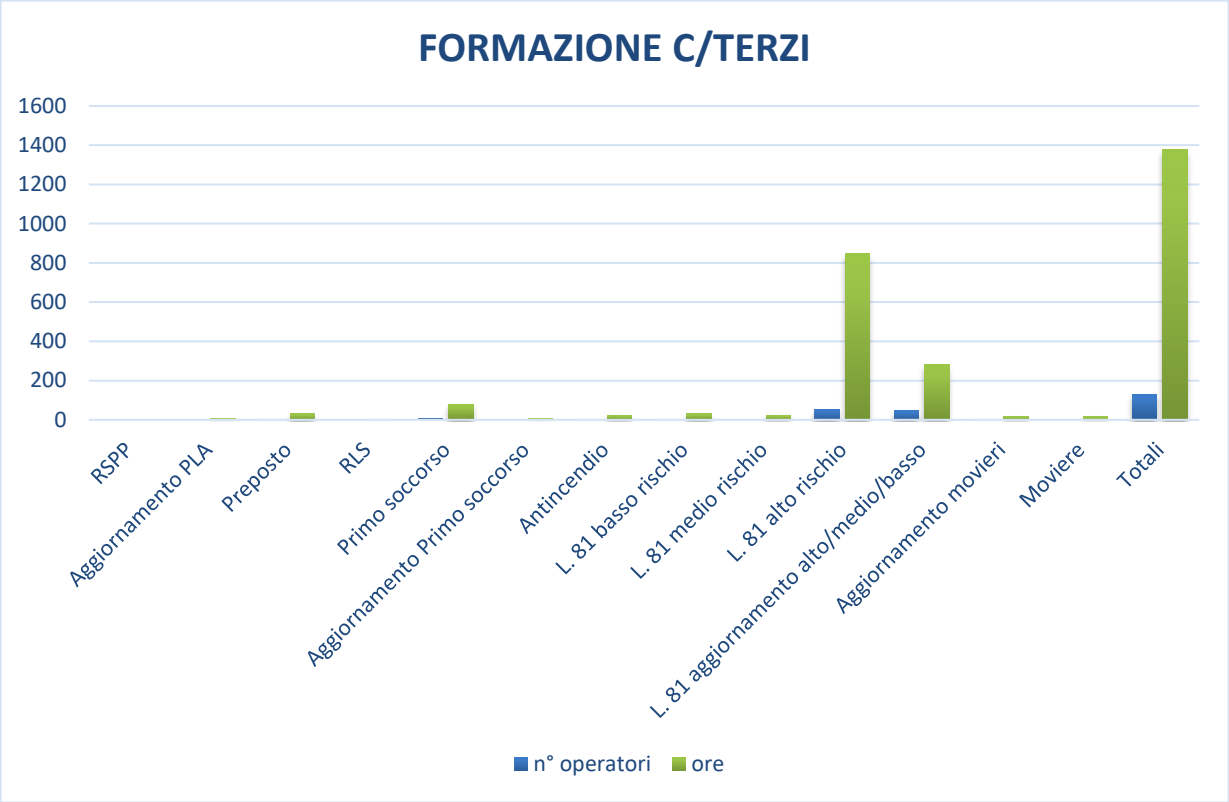




Formazione

La cooperativa è dotata di un responsabile formazione (RF), che opera in stretta sinergia con tutto il resto dell'organigramma dirigenziale. Il fine è quello di far combaciare le esigenze del singolo dipendente con quelle del servizio nel quale è impiegato, a partire dalla formazione obbligatoria in materia di rischi e sicurezza. Ogni anno il RF redige un report del lavoro svolto che è possibile visionare di seguito.





6. Certificazioni e abilitazioni

La Cooperativa Orizzonti, è stata la prima Cooperativa Sociale dell'Empolese Valdelsa ad acquisire la Certificazione di Qualità per l'erogazione del servizio di Inserimento Lavorativo. Attualmente la Cooperativa è in possesso delle seguenti Certificazioni:

ISO 9001:2015	Qualità
ISO 14001:2015	Ambiente
ISO 45001:2018	Sicurezza

"GESTIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI IGIENE URBANA, RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI ASSIMILABILI AGLI URBANI, RACCOLTA DIFFERENZIATA, MANUTENZIONE AREE VERDI, SERVIZIO DI GESTIONE PARCHEGGI, SERVIZI DI PORTIERATO, SERVIZI DI PULIZIA, ANCHE MEDIANTE L'INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE"
Rilasciato da RINA.

Oltre a quanto sopra Orizzonti dispone delle seguenti abilitazioni professionali:

1. Iscrizione albo trasportatori conto/terzi
2. Iscrizione albo gestori ambientali Cat. 1 classe B
3. Iscrizione CCIAA imprese di pulizia
4. Iscrizione CCIAA imprese che svolgono attività di: disinfestazione, derattizzazione, sanificazione e disinfezione

7. Impegno per Agenda 2030

Digitalizzazione

La Cooperativa Orizzonti prevede di incrementare l'utilizzo di tecnologia digitale per qualificare ulteriormente il lavoro in azienda. Una Società specializzata ha sviluppato per conto di Orizzonti un sistema gestionale per la rilevazione delle presenze, gestione delle risorse umane e controllo accessi, basato sulla piattaforma web. I vantaggi immediati sono: facilità d'uso ed intuitività, strumenti di collaborazione e condivisione, accessibilità da remoto ed in mobilità. A titolo esemplificativo, il dipendente ha la facoltà di gestire, attraverso una app appositamente installata sul telefono, ingresso e uscita dal lavoro, ricevere la pianificazione dei turni settimanali, la busta paga e le comunicazioni di servizio.
Nel corso del 2024 è stata ampliata l'area condivisa sul web che consente di mettere a disposizione delle funzioni aziendali interessate, di ogni unità locale, la documentazione del Sistema di Gestione Integrato.
È stato adottato un programma finalizzato alla gestione ottimale dei mezzi facenti parte della flotta di Orizzonti.

Sostenibilità ambientale

La Cooperativa Orizzonti si è impegnata a impiegare nei servizi mezzi conformi allo standard europeo sulle emissioni inquinanti Euro 5 o superiori, o ibridi o a metano. La sostituzione graduale del parco veicolare obsoleto ci consente di avere circa il 90% della flotta che risponde a questo requisito. Entro il 31.12.2025 il totale della flotta sarà adeguato.
Nell'ottica di abbattere l'utilizzo di supporto cartaceo ci siamo prefissi per il 31.12.2025 di terminare il processo di dematerializzazione dei documenti archiviati, per poter operare sui nuovi documenti in ingresso secondo questa modalità.

Coesione sociale

La nostra società è attraversata da nuove forme di insicurezza degli individui e da frammentazione delle comunità, causate da trasformazioni sociali, culturali, demografiche ed economiche. Tale contesto sta aumentando il livello di vulnerabilità per una parte della popolazione; si rileva in particolare:
- l'aumento delle persone, giovani e adulte, con carriere lavorative discontinue che vivono condizioni di insicurezza, precarietà, assenza di chiare prospettive personali e familiari;
- la diffusione di situazioni di povertà relativa rappresentate dall'inadeguatezza del reddito disponibile rispetto al contesto di riferimento;
- l'acuirsi della difficoltà delle persone a convivere con culture diverse
- l'aggravio delle condizioni di alcune categorie tradizionalmente svantaggiate o emarginate.

La Orizzonti è orientata a perseguire una maggiore coesione sociale attraverso azioni mirate.

- Interventi periodici di stabilizzazione del personale.
- Applicazione puntuale del CCNL di riferimento
- Sostegno al reddito del personale dipendente attraverso forme di finanziamento

infruttifero in caso di necessità.

- Politiche sociali attive, orientate a emancipare i soggetti dal bisogno ma anche dall'assistenza, favorendo progetti di reinserimento.
- Incentivazione di forme di rete per la concertazione degli interventi, la progettualità condivisa e la gestione congiunta delle iniziative, con la partecipazione attiva di attori solidaristici, di singoli cittadini, di rappresentanze dei beneficiari, di istituzioni locali.
- Assunzioni mirate di persone giovani e motivate per gestire il passaggio generazionale
- Favorire spazi e momenti di aggregazione all'interno dell'orario lavorativo e non per facilitare i processi di integrazione

Parte II – Gli stakeholder

1. *Fornitori*

La cooperativa dispone da anni di un sistema di selezione e verifica dei fornitori. Questi vengono distinti in due macro categorie: i fornitori strategici e quelli ordinari. Nella prima categoria vengono raggruppati quei fornitori da cui dipende il corretto e puntuale funzionamento delle attività imprenditoriali della società, a titolo esemplificativo ma non esaustivo citiamo: i fornitori di carburanti; le officine meccaniche; le società di noleggio operativo; i fornitori di macchine operatrici; i fornitori di ricambi, etc. , a questi si aggiungono i consulenti (ambientale, lavoro, fiscalista, ICT etc.), e i fornitori di servizi (es: elaborazione paghe, Agenzie Interinali, servizi bancari e finanziari). Oltre a questi troviamo infine i fornitori ordinari, che possono essere sostituiti con una certa tranquillità senza pregiudicare l'andamento societario.
Sia i fornitori di prima fascia sia quelli di seconda fascia rientrano a pieno titolo nei cd stakeholder.

2. *Committenti*

Nell'ambito di un areale così vasto di servizi in cui la cooperativa opera sono anche molti i committenti con i quali occorre interfacciarsi. In linea di principio occorre distinguere due macro-categorie: pubblici e privati.
Di seguito un elenco dei committenti con cui Orizzonti ha operato nel corso del 2024

Pubblici	Privati	Collaborazioni
Alia SpA	Coop.va Colori	**Coop.va ATI**
Geofor SpA	Bertini Pallets	**Consorzio ASTIR Prato**
Comune di Fucecchio	Real SpA	**Coop.va Archimede**
Comune di Montopoli	EB Termoadesivi	**Coop. Lo Spigolo**
Comune di Gambassi T.me	Sammontana SpA	
Comune di S. Croce	Empoli Gestione Salute	
Comune di Montelupo F.no	Studio Spadoni	
Consorzio Bonifica Medio Valdarno	Condomini varie gestioni	
Comune di Empoli		
Comune di Capraia e Limite		
Comune di Montelupo F.no		

3. Beneficiari

Nel novero degli stakeholder rientrano a pieno titolo i servizi pubblici e privati con cui la cooperativa si interfaccia per la gestione dei progetti individuali di Inserimento lavorativo. Questi si inseriscono nel gruppo di beneficiari indiretti:

- Servizi sociali territoriali (ASL Toscana Centro – Empolese Valdelsa)
- Dipartimenti di salute mentale
- Associazione VPN
- SerD Empoli, Pisa, Prato e Pistoia
- UEPE Firenze, Pisa, Prato e Pistoia
- Caritas Diocesane
- Agenzie Formative pubbliche e private
- Sportelli Immigrazione
- Comunità terapeutica di Pistoia
- Casa Circondariale di Prato
- Casa Circondariale M. Gozzini

Per quanto concerne i beneficiari diretti si rimanda alle tabelle esplicative della Parte I, punto 5

4. Associazioni di rappresentanza, banche, sindacati

Orizzonti aderisce a due associazioni di rappresentanza datoriale, Confcooperative e CNA oltre che al consorzio di garanzia Cooperfidi. La cooperativa ha proficui e consolidati rapporti di lavoro con un pool di banche, sia locali che nazionali. Tra queste citiamo Unicredit, Monte dei Paschi, Banca Cambiano, Banca Intesa.

Tra soci e dipendenti di Orizzonti registriamo un 13% di addetti che aderisce a diverse sigle sindacali territoriali. Non sono stati registrati contenziosi con le organizzazioni sindacali.

Parte III – I servizi, cosa facciamo

I servizi in cui la Cooperativa è impegnata sono così suddivisi:

Area Igiene Urbana

- Servizi di raccolta RSU con metodo Porta a Porta
  - Montespertoli, Vinci, Lamporecchio, Limite, Serravalle P.se, Empoli, Castelfiorentino, Montaione, Prato, Lastra Signa, Scandicci, Montagna Pistoiese, Valdinievole
- Servizi di spazzamento meccanico e manuale
  - Empoli, Montespertoli, Lastra a Signa, Fucecchio, Montelupo, Montopoli
- Servizi igienizzazione cassonetti
  - Provincia di Pistoia, Prato e Firenze

Area ambientale

- Servizi manutenzione verde pubblico
  - Fucecchio, Gambassi, S. Croce, Capraia e Limite, Consorzio di Bonifica,

Montelupo F.no, Empoli, Cascina

- Servizi disinfestazione
    - Interventi preventivi - antilarvali

Area Facility

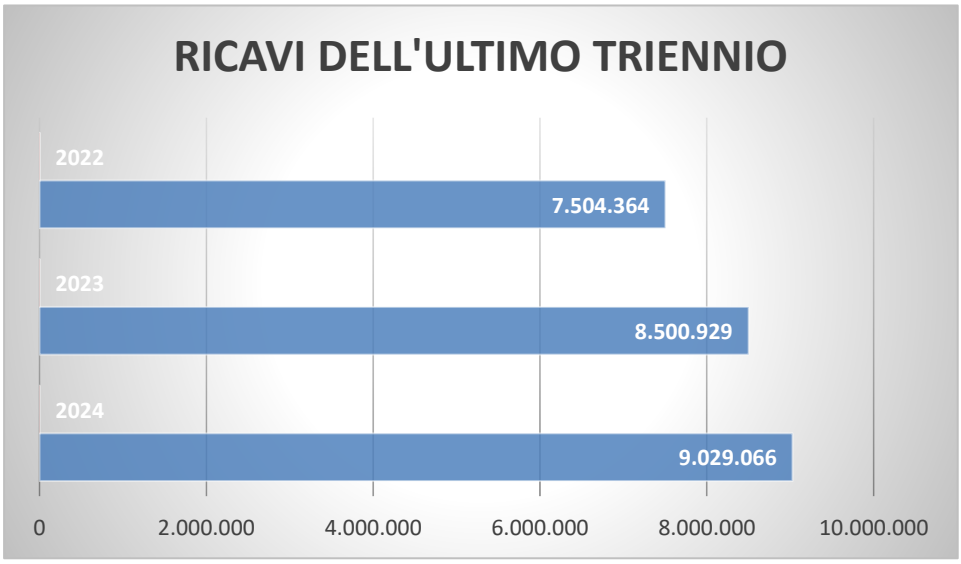
- Servizi portierato e custodia
- Servizi di pulizia
- Gestione parcheggi e supporto tecnico

Area logistica

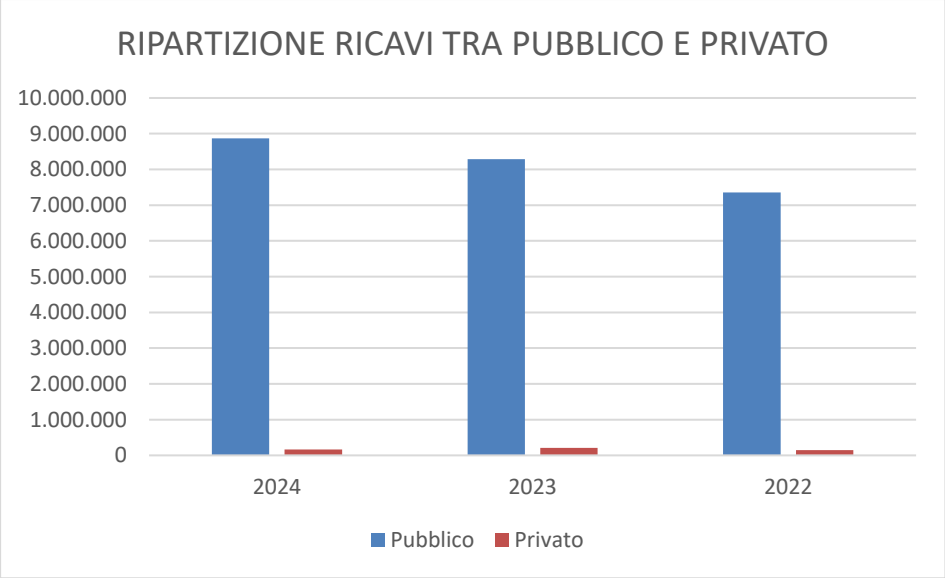
- Gestione magazzini e facchinaggio

Parte IV – dati economici

Andamento economico – ricavi ultimo triennio



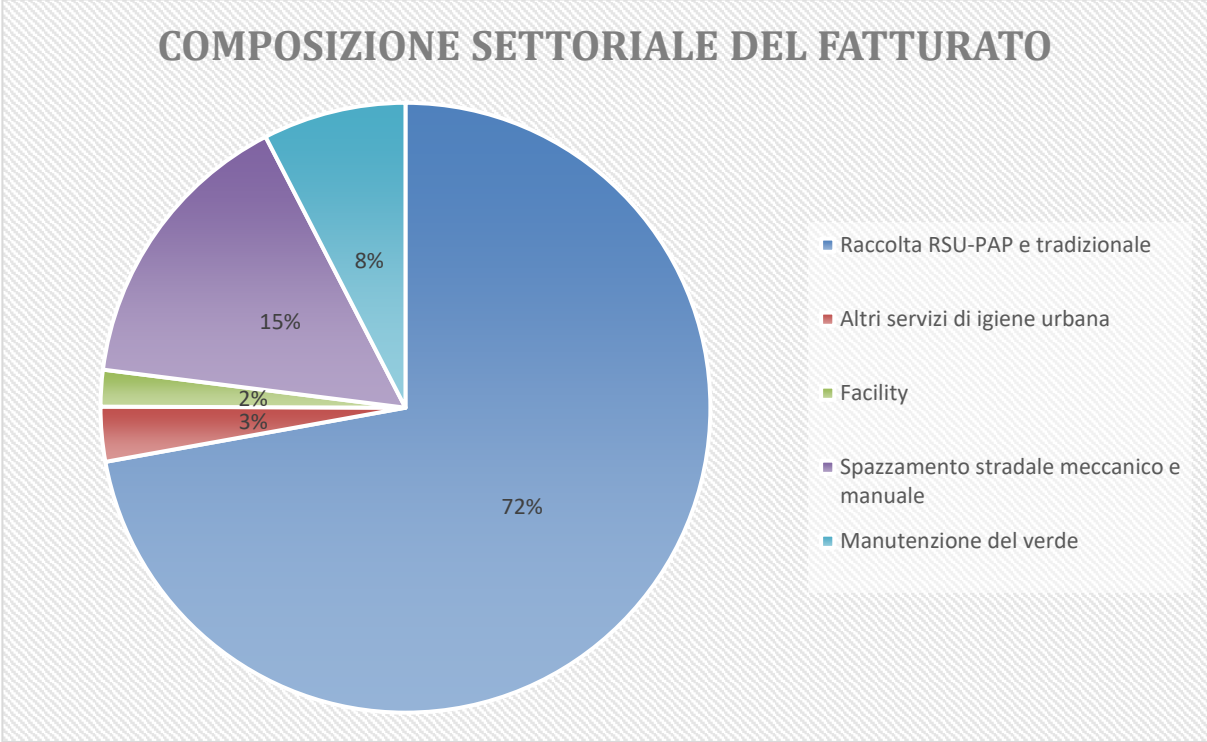
Andamento economico – ripartizione ricavi tra pubblico e privato



Andamento economico bilancio 2024

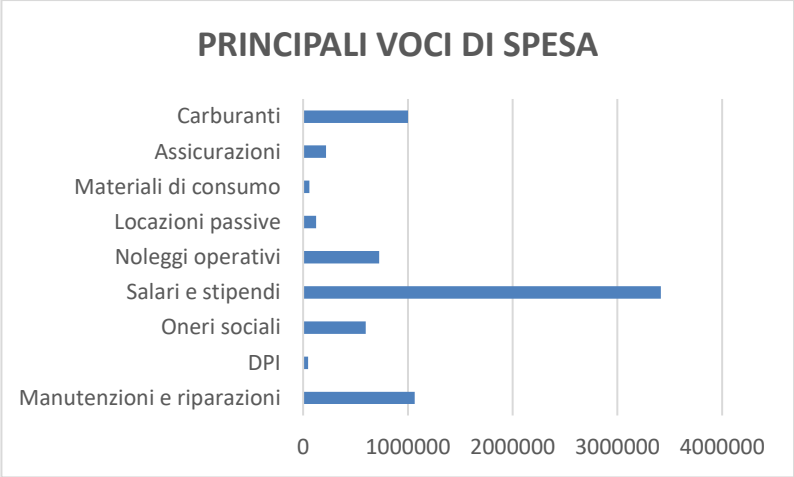
Fatturato 2024	Utile d'esercizio 2024 al netto delle imposte
€ 9.029.066,60	**€ 388.793**

Bilancio 2024 - composizione ricavi ripartito per settori



Bilancio 2024 - principali voci di spesa con rilevanza economica e sociale

- Le percentuali ed i valori economici riportati nel grafico sono riferite al totale dei costi 2024. Le voci rappresentate sono quelle prese in esame dal CdA al fine di valutare azioni di miglioramento, sia sotto il profilo economico sia per quanto concerne le ricadute sociali.



Parte V – obiettivi di miglioramento e strategici

1. Piano di sviluppo 2023-2025

Il Piano Strategico 2023-2025 è il documento attraverso il quale la Cooperativa Orizzonti delinea il proprio progetto di sviluppo nel triennio di riferimento e definisce obiettivi strategici coerenti con la propria missione, improntati a proseguire un percorso di crescita e di rafforzamento della propria identità. Le imprese sociali produttive storiche come Orizzonti continuano ad operare nelle politiche di welfare perché i bisogni sociali non sono diminuiti e i rischi di esclusione sociale si moltiplicano ogni giorno di più.
In una società competitiva come la nostra il numero di coloro che si sentono spinti sempre più ai margini è in continua crescita.

Lavorare in questo ambito costituisce ancor oggi un impegno fondamentale per fornire risposte ai problemi ed ai bisogni delle fasce più marginali e vulnerabili della società.
La pandemia ha accelerato le diseguaglianze sociali. Ora si rende necessaria un'opera di qualificazione del lavoro: formazione di qualità, regolarità dei rapporti di lavoro, meno precarietà, minore flessibilità e maggiore stabilità del lavoro.

Gli obiettivi futuri dovranno tendere a valorizzare le esperienze pregresse ed il know how attraverso progetti che prevedono di aumentare il rischio d'impresa andando ad investire su attività durevoli e non come le gare di servizi, destinate ad esaurirsi in un breve lasso di tempo. In virtù delle dinamiche che caratterizzano attualmente il mercato del lavoro, individuando settori di attività che consentono di occupare i soggetti meno qualificati, in linea con la mission della Cooperativa.

Ovviamente, oltre al lavoro sulle idee, è importante agire sull'organizzazione e sull'atteggiamento, ampliando maggiormente le opportunità di condivisione con la base associativa delle scelte di indirizzo imprenditoriale della Cooperativa.

Consolidare la cultura organizzativa agendo sull'organigramma e, di conseguenza, sulla governance della cooperativa investendo sul management dell'area amministrativa, in termini sia organizzativi che di metodo, e differenziando in più livelli i processi decisionali, con chiarezza su deleghe ed autonomie.

Gli obiettivi sui quali concentrare l'azione di tutta l'organizzazione del prossimo triennio:

- Presidio e consolidamento del cambio di cultura organizzativa
- Valutare e prendere in considerazione altri ambiti produttivi diversi da quelli attuali
- Consolidare la nuova cultura organizzativa aumentando orizzontalità e circolarità
- Accrescere il senso di appartenenza e di responsabilità individuale
- Potenziare la gestione delle risorse umane
- Potenziare la gestione dell'area amministrativa
- Implementare l'area dello sviluppo e innovazione
- Curare e innovare metodologie e visioni future nelle aree esistenti

Empoli lì, 28.03.2025

Il Presidente