

Politica

Orizzonti per la gestione delle proprie attività, perseguendo gli **obiettivi fondamentali** della propria strategia aziendale:

- La qualità dei servizi erogati
- La soddisfazione dei clienti e delle parti interessate
- La tutela della salute e sicurezza dei propri lavoratori, “incidentalità zero”
- Il rispetto e salvaguardia dell’ambiente e prevenzione dell’inquinamento
- Il miglioramento della qualità di vita attraverso l’ inserimento lavorativo

ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione Integrato coerente con i requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001, UN EN ISO 14001, BS OHSAS 18001.

A tale scopo la direzione aziendale si impegna a mettere a disposizione risorse organizzative, tecnologiche e finanziarie **al fine di**:

- migliorare la gestione organizzativa aziendale attraverso una puntuale definizione dei livelli di autorità/ responsabilità ed un maggiore coinvolgimento del personale;
- consolidare il livello qualitativo del rapporto con il Cliente mirato all’individuazione delle esigenze del servizio in termini di efficienza, qualità, efficacia ed economicità;
- garantire il sistematico rispetto delle prescrizioni di legge applicabili alle attività aziendali e di tutte le altre prescrizioni volontariamente sottoscritte;
- ridurre i rischi correlati alla propria attività;
- prevenire gli incidenti e le malattie derivanti dalle attività lavorative;
- prevenire e ridurre l’inquinamento riducendo i consumi di risorse;
- perseguire l’integrazione sociale dei cittadini attraverso la valorizzazione delle risorse lavorative residue di soggetti emarginati intervenendo in maniera concreta nelle politiche attive del lavoro attraverso il superamento della logica assistenziale;

Le **azioni** finalizzate al raggiungimento di tali scopi sono:

- l’informazione, la formazione e l’addestramento di tutto il personale per una maggiore responsabilizzazione dello stesso nei processi aziendali;
- il coinvolgimento e la partecipazione di tutta la struttura aziendale in relazione alle proprie mansioni e competenze;
- la comunicazione dei risultati ottenuti del progetto sociale condotto da Orizzonti;
- l’adozione di strumenti gestionali di controllo dei processi aziendali e di misura delle prestazioni;
- la definizione di opportuni obiettivi e la pianificazione delle necessarie attività di monitoraggio e verifica periodica;
- la certificazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza e il suo mantenimento;

Tale **POLITICA** viene revisionata in occasione di mutate strategie aziendali e comunque adeguata quando richiesto da nuove esigenze di miglioramento: la sede naturale di sistematica valutazione della sua idoneità è il riesame periodico del sistema di gestione da parte della Direzione .

La Direzione si impegna a diffondere la politica aziendale a tutto il personale interno con l’esposizione in bacheca del presente documento e/o diffusione tramite altro mezzo, e la verifica dei risultati ottenuti.

La direzione

EMPOLI 09 FEBBRAIO 2016