

POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO

La **ORIZZONTI** ha emesso il presente documento come dichiarazione dei punti base della Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza nel raggiungimento dei seguenti **obiettivi fondamentali**:

- La qualità dei servizi erogati
- La soddisfazione dei clienti e delle parti interessate
- La tutela della salute e sicurezza dei propri lavoratori, "incidentalità zero"
- Il rispetto e salvaguardia dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento
- Il miglioramento della qualità di vita attraverso l'inserimento lavorativo
- Il controllo dei rischi e delle opportunità in relazione al contesto di riferimento
- L'impegno a rifiutare lavoro minorile, lavoro forzato o obbligato

Per questo ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione Integrato coerente con i requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001- qualità- 14001- ambiente- 45001- sicurezza.

La misurazione delle performance del sistema integrate passa da un set di obiettivi generali e indicatori specifici che la Direzione aziendale tiene puntualmente sotto controllo. A tale scopo la direzione aziendale si impegna a mettere a disposizione risorse organizzative, tecnologiche e finanziarie al fine di:

- migliorare la gestione organizzativa aziendale attraverso una puntuale definizione dei livelli di autorità/ responsabilità ed un maggiore coinvolgimento del personale;
 - consolidare il livello qualitativo del rapporto con il Cliente mirato all'individuazione delle esigenze del servizio in termini di efficienza, qualità, efficacia ed economicità;
 - garantire il sistematico rispetto delle prescrizioni di legge applicabili alle attività aziendali e di tutte le altre prescrizioni volontariamente sottoscritte;
 - ridurre i rischi correlati alla propria attività;
 - prevenire gli incidenti e le malattie derivanti dalle attività lavorative;
 - prevenire e ridurre l'inquinamento riducendo i consumi di risorse,
 - perseguire l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la valorizzazione delle risorse lavorative residue di soggetti emarginati intervenendo in maniera concreta nelle politiche attive del lavoro attraverso il superamento della logica assistenziale,

Le azioni finalizzate al raggiungimento di tali scopi sono:

- l'informazione, la formazione e l'addestramento di tutto il personale per una maggiore responsabilizzazione dello stesso nei processi aziendali;
- il coinvolgimento e la partecipazione di tutta la struttura aziendale in relazione alle proprie mansioni e competenze;
- la comunicazione dei risultati ottenuti del progetto sociale condotto da Orizzonti;
- l'adozione di strumenti gestionali di controllo dei processi aziendali e di misura delle prestazioni;
- la definizione di opportuni obiettivi e la pianificazione delle necessarie attività di monitoraggio e verifica periodica;
- l'aggiornamento normativa e il controllo puntuale delle valutazioni di rischio specifiche
- pianificazione e svolgimento di periodici audit interni
- la certificazione del Sistema Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza e il suo mantenimento.

Tale POLITICA viene revisionata in occasione di mutate strategie aziendali e comunque adeguata quando richiesto da nuove esigenze di miglioramento: la sede naturale di sistematica valutazione della sua idoneità è il riesame periodico del sistema di gestione da parte della Direzione.

La Direzione si impegna a diffondere la politica aziendale a tutto il personale interno con l'esposizione in bacheca del presente documento e/o diffusione tramite altro mezzo, e la verifica dei risultati ottenuti.

EMPOLI 10.10.2023

La Direzione